

Projekt nr...<sup>5</sup>.....

21 MAR. 2019

**UCHWAŁA Nr VIII/ /2019  
RADY MIASTA I GMINY WYSOKA  
z dnia 27 marca 2019 r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta  
i gminy Wysoka.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ), art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) oraz po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy wydanej w drodze postanowienia z dnia 18 lutego 2019 r. Rada Miasta i Gminy Wysoka **uchwała**, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Wysoka, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XXXV/241/2005 Rady Miasta i Gminy Wysoka z dnia 5 grudnia 2005 r. w sprawie regulaminu korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Wysoka (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2006 r. Nr 4, poz. 51).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Wysoka.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

**RADCA PRAWNY**

*Barbara Basara*  
Bd-P 148

**REGULAMIN**  
**dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie**  
**Miasta i Gminy Wysoka**

**Rozdział 1**  
**Przepisy ogólne**

**§ 1**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta i Gminy Wysoka, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2**

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).
2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**Rozdział 2**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne  
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczenia usług:
  - 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
    - a) realizacji dostaw wody do nieruchomości w ilości ustalonej w umowie oraz o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych min. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
    - b) zapewnienia odbiorcy usług dostarczania wody o parametrach jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu
    - c) zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
  - 2) realizacji prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 4**

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.
4. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki lub z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przekłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy lub przekazuje wzór umowy jako załącznik do wydanych warunków technicznych.
6. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

##### **§ 5**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
3. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, o ile zawarte są z nimi umowy indywidualne.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączania do sieci**

#### **§ 6**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym Regulaminie.
2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 powinien zawierać:
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą (imię i nazwisko lub nazwę wraz z adresem zamieszkania/siedziby i adresem do korespondencji, jeśli jest inny od miejsca zamieszkania/siedziby);
  - 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
  - 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia lub wskazanie przewidywanej wielkości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
  - 4) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, a w szczególności określenie jej lokalizacji istniejącej i/lub planowanej zabudowy na nieruchomości - plan sytuacyjny ze wskazaniem adresu i oznaczenia geodezyjnego działki), a także przeznaczenia;
  - 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
  - 6) w przypadku wystąpienia w imieniu inwestora pełnomocnika – pisemne upoważnienie inwestora dla pełnomocnika;
4. Celem złożenia wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
6. Warunki, o których mowa w ust. 5 określają co najmniej:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
  - 2) maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości;
  - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj;

#### **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych.**

#### **§ 7**

1. Poziom usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody), jak również możliwości utylizacji ścieków

(wydajność oczyszczalni). Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz warunkowana jest położeniem instalacji odbiorcy usług względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ustalane są w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

#### **§ 8**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowe-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Zgłoszenie gotowości odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowe-kanalizacyjnym terminu dokonania odbioru.
5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do przedsiębiorstwa wodociągowe-kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
6. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzone przez strony w sporządzonych protokołach.
7. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, złączeniu wybudowanego przyłącza z siecią, montażu wodomierza głównego – w przypadku przyłącza wodociągowego - oraz po zawarciu umowy z przedsiębiorstwem wodociągowe-kanalizacyjnym.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

#### **§ 9**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, na swojej stronie internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni robocze przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowe kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, na swojej stronie internetowej w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach, w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowej lub zaistniałej przerwy dostawy wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 10**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
  - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług;
  - 5) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został złożony na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeśli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3 przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia wniosku.

#### **§ 11**

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub na jego stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualna obowiązująca na terenie Miasta i Gminy Wysoka taryfa cen i stawek opłat;
- 2) tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

## § 12

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług, w szczególności ilości jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i zawiera, co najmniej :
  - 1) imię i nazwisko (nazwę firmy ) i adres odbiorcy usług;
  - 2) przedmiot reklamacji;
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 4) numer umowy;
  - 5) podpis odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## Rozdział 10

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

#### § 13

Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### § 14

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Urzędu Miasta i Gminy w umownie ustalonych okresach.

#### § 15

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o terminie poboru oraz o ilości wody pobranej.

#### § 16

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Miasto i Gminę Wysoka na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

**RADCA PRAWNY**

*Barbara Basara*  
Bd-P 148

### Parametry jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

L.p.	Parametr	Jednostka	Wartość parametryczna	Objaśnienia
1.	Mętność	FNU	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0	
2.	Barwa	mg Pt/l	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	pożądana wartość tego parametru w wodzie w kranie konsumenta – do 15 mg Pt/l
3.	Zapach	-	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
4.	Smak	-	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
5.	Stężenie jonów wodoru (pH)	-	6,5-9,5	
6.	Przewodność elektryczna właściwa w 25°C	µS/cm	2500	oznaczana w temp. 25°C
7.	Twardość	mgCaCO <sub>3</sub> /l	60-500	w przeliczeniu na węgiel wapnia
8.	Chlorki	mg/l	250	
9.	Amonowy jon (amoniak)	mg/l	0,5	
10.	Azotyny	mg/l	0,5	
11.	Azotany	mg/l	50	
12.	Żelazo	µg/l	200	
13.	Fluorki	mg/l	1,5	
14.	Mangan	µg/l	50	
15.	Sód	mg/l	200	
16.	Cyjanki	µg/l	50	
17.	Siarczany	mg/l	250	
18.	Utlenialność z KMnO <sub>4</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	5	nie musi być oznaczany, jeżeli badane jest OWO
19.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72 h	jtk/1 ml	bez nieprawidłowych zmian	zaleca się, aby ogólna liczba mikroorganizmów nie przekraczała w kranie u konsumenta 200 jtk/1ml
20.	Liczba bakterii grupy coli	jtk/100 ml	0	dopuszcza się pojedyncze bakterie <10 jtk/100 ml
21.	Escherichia coli	jtk/100 ml	0	
22.	Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	



## UZASADNIENIE

**do uchwały Nr VIII/ /2019 Rady Miasta i Gminy Wysoka z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Wysoka.**

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Uchwałą Nr V/31/2019 z dnia 30 stycznia 2019 r. Rada Miasta i Gminy Wysoka ustaliła treść projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miast i gminy Wysoka i przekazała projekt do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Postanowieniem Nr BD.RET.070.199.2018.BL z dnia 18 lutego 2019 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy zaopiniował pozytywnie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Uzasadnieniem uchwalenia nowego regulaminu jest konieczność dostosowania treści aktu prawa miejscowego z 2005 r. do obowiązujących przepisów.

**RADCA PRAWNY**  
  
**Barbara Basara**  
Bd-P 148